



STANDAR PELAYANAN TATA USAHA UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Kartu Keluarga, KTP, ASKES/ BPJS/ KIS
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Pembuatan surat Rujukan a. Pasien menerima surat rujukan dsri poli Umum b. Pasien mebawa ke Ruang Tata Usaha. c. Petugas mencatat di buku register dan memberi Stempel Puskesmas d. pasien Pulang 2. Pembuatan surat keterangan sakit a. Pasien menerima surat keterangan sakit dari poli umum b. Pasien membawa keruangan tata usaha c. Petugas mencatat di buku register dan memberi stempel Puskesmas d. Pasien Pulang 3. Pembuatan surat keterangan Kesehatan a. Petugas menerima hasil pemeriksaan dari poli umum b. Pasien membawa keruang tata usaha c. Petugas menerbitkan surat keterangan kesehatan sesuai format yang ada d. Pasien pulang 4. Pembuatan surat keterangan Catin a. Petugas menerima hasil pemeriksaan dari poli umum b. Pasien membawa keruang tata usaha c. Petugas menertbitkan surat keterangan calon pengantin d. Pasien pulang
3.	Jangka Waktu	1. Pembuatan surat rujukan 5 menit 2. Pembuatan surat keterangan sakit 5 menit 3. Pembuatan surat keterangan Kesehatan 5 menit 4. Pembuatan surat keterangan Calon pengantin 5 menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	Surat Rujukan, surat keterangan Sakit, surat keterangan sehat, surat keterangan catin, surat cuti



STANDAR PELAYANAN POLI KIA UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Umum : KK/ KTP 2. JKN : KK/ KTP / BPJS/ KIS
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Menunggu pemanggilan oleh petugas KIA sesuai dengan nomor antrian 2. Petugas Melakukan anamnesa 3. Petugas Memberikan inform Consent pada Pasien 4. Pemeriksaan Tanda Tanda Vital 5. Melakukan Pemeriksaan Fisik 6. Melakukan pemeriksaan penunjang jika diperlukan 7. Memberikan KIE 8. Petugas Memberikan Terapi / Rujukan Internal 9. Pendokumentasian
3.	Jangka Waktu	± 5 menit s/d 30 Menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	1. Pemeriksaan Ibu Hamil 2. Kelas Ibu Hamil 3. Konseling 4. Obrolan Khusus Ibu Hamil Via WA 5. Senam Ibu Hamil



STANDAR PELAYANAN RAWAT INAP UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Umum : KK/ KTP 2. JKN : KK/ KTP / BPJS/ KIS
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Melakukan Pendaftaran Rawat Inap 2. Pasien diantar ke Ruang Rawat inap 3. Petugas Serah Terima Pasien 4. Memberikan Asuhan Medik dan ASKEP 5. Perencanaan Pulang/ Rujuk 6. Administrasi di kasir 7. Pasien Pulang
3.	Jangka Waktu	1. Pemindahan Pasien $\pm$ 5 menit 2. Perawatan 1-5 Hari
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Rawat Inap



STANDAR PELAYANAN UNIT GAWAT DARURAT UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Umum : KK/ KTP 2. JKN : KK/ KTP / BPJS/ KIS
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Pasien datang 2. Pendaftaran oleh keluarga atau pengantar 3. Melakukan Anamneses / Pengkajian fisik 4. Dilakukan tindakan medis sesuai keluhan 5. Pemeriksaan penunjangn (bila diperlukan) 6. Penyerahan resep 7. Penyelesaian administrasi petugas 8. Pengambilan obat 9. Pasien pulang/dirawat/dirujuk
3.	Jangka Waktu	Respon time oleh petugas dari 3 – 5 menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	1. Pemeriksaan Pasien dan Tindakan Emergency 2. Pelayanan Rujukan ke Rumah sakit jika diperlukan



STANDAR PELAYANAN POLI UMUM UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Resep 2. Rekam Medik
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Ambil Nomor Antrian 2. Pasien mendaftar di Loker 3. Menunggu pemanggilan sesuai polik yang di tuju 4. Dilakukan pemeriksaan oleh petugas Medis /Paramedis. 5. Pemeriksaan Penunjang (Laboratorium) bila diperlukan 6. Pemberian Terapi atau resep 7. Penyerahan resep ke pasien 8. Pengambilan obat diapotek 9. Pasien pulang/ di Rawat
3.	Jangka Waktu	± 3 Jam
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	1. Surat Keterangan Sehat dan Bebas Butawarna 2. Surat Keterangan Sakit 3. Resep Obat 4. Surat Perintah Rawat Inap 5. Surat Pengantar Rujukan Internal dan Eksternal



STANDAR PELAYANAN PELAYANAN APOTEK UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Resep
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Pasien Menyerahkan Resep 2. Petugas menerima resep dan memberi nomor antrian kepada pasien 3. Seleksi Administrasi resep 4. Menyiapkan obat sesuai resep 5. Memeriksa, menyerahkan obat sesuai nomor antrian 6. Pencatatan dan pelaporan 7. Pasien pulang
3.	Jangka Waktu	1. Resep non Racikan 10 menit 2. Resep racikan 20 Menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	1. Pelayanan Resep 2. Pelayanan Informasi Obat



STANDAR PELAYANAN PELAYANAN LABORATORIUM UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Surat Pengantar Permintaan Pemriksaan Lab
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Pasien/ Keluarga Melakukan Registrasi 2. Menunggu panggilan untuk mengambil sampel 3. Pengambilan Sampel 4. Pemeriksaan Sampel 5. Verifikasi dan Validasi Hasil 6. Penyerahan Hasil- Kembali Ke unit pengirim Pencatatan dan pelaporan 7. Pasien pulang
3.	Jangka Waktu	05 – 90 Menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	1. Pemeriksaan Hematologi 2. Pemeriksaan Kimia Klinik 3. Pemeriksaan Urinalisa 4. Pemeriksaan Mikrobiologi dan Parasitologi 5. Pemeriksaan Imunologi 6. Pemeriksaan Tinja



**STANDAR PELAYANAN
PELAYANAN IMUNISASI
UPT PUSKESMAS SAMATA**

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Rekam medis 2. Resep 3. Buku KIA
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Melakukan Pendaftaran Di Loker 2. Pasien diantar ke Ruang Imunisasi 3. Petugas melakukan Anamnese KU Dan 4. Riwayat imunisasi 5. Pemeriksaan KU Bayi/ Balita 6. Pelayanan Imunisasi 7. Pencatatan di Buku KIA Dan di Register 8. Pelayanan 9. Penyuluhan Efek Samping 10. Pasien Pulang
3.	Jangka Waktu	± 15 menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	1. Imunisasi Rutin Bayi, Balita, 2. Imunisasi TT pada WUS 3. Vaksinasi Covid



STANDAR PELAYANAN PELAYANAN KELUARGA BERENCANA UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Umum : KK/ KTP 2. JKN : KK/ KTP / BPJS/ KIS
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Melakukan pendaftaran diloket pendaftaran 2. Petugas Melakukan anamnesa 3. Pemeriksaan Tanda Tanda Vital 4. Petugas Memberikan inform Consent pada Pasien 5. Pemberian/ Pemasangan Kontrasepsi 6. Petugas Memberikan Terapi
3.	Jangka Waktu	± 5 menit s/d 30 Menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	1. Pelayanan Alat Kontrasepsi Kondom 2. Pelayanan Alat Kontrasepsi PIL 3. Pelayanan Alat Kontrasepsi Suntik 4. Pelayanan Alat Kontrasepsi Implant 5. Pelayanan Alat Kontrasepsi IUD



STANDAR PELAYANAN PELAYANAN KAMAR BERSALIN UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Umum : KK/ KTP 2. JKN : KK/ KTP / BPJS/ KIS
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Pasien mendaftar di Ruang Bersalin 2. Petugas Melakukan Pemriksaan 3. Pasien / Keluarga menandatangani persetujuan tindakan 4. Petugas Melakukan pemeriksaan penunjang (Jika diperlukan) 5. Petugas melakukan tindakan pertolongan persalinan 6. Petugas Memberikan Terapi 7. Pasien pindah ke ruang Nifas/ di Rujuk
3.	Jangka Waktu	± 5 menit s/d 30 Menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan pasien bersalin



STANDAR PELAYANAN POLI MTBS UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Kartu Identitas KK/KTP 2. Resep
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran 2. Petugas MTBS melakukan Penilaian, Menentukan Klasifikasi dan Menentukan Tindakan/Pengobatan 3. Petugas MTBS memberikan KIE tentang cara merawat anak dirumah 4. Petugas memberikan rujukan ke Poli Umum, Ruang Imunisasi, Klinik Gizi dan Klinik Sanitasi
3.	Jangka Waktu	± 15 s/d 20 Menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Bagi : 1. Bayi muda usia kurang dari 2 bulan 2. Balita Usia 2 bulan sampai 5 tahun



STANDAR PELAYANAN POLI GIZI UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Kartu Identitas KK/KTP 2. Resep
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Pasien datang 2. Identifikasi Pasien 3. Melakukan pengukuran berat badan, tinggi badan, dan LILA 4. Menentukan status gizi pasien 5. Melakukan anamneses riwayat makan, riwayat personal, fisik, Klinis, pemeriksaan laboratorium 6. Menetapkan diagnose gizi 7. Memberikan intervensi gizi berupa edukasi dan konsultasi gizi dengan leaflet diet sesuai penyakit 8. Pendokumentasian
3.	Jangka Waktu	± 15 s/d 20 Menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	1. Formulir permintaan konseling GIZI 2. KMS / Buku KIA 3. Leaflet diet pasien



STANDAR PELAYANAN POLI TB,KUSTA DAN HIV UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Kartu Identitas KK/KTP 2. Resep
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Pasien Mendaftar Diloket 2. Pasien diantar ke polik TB KUSTA/ HIV 3. Pemeriksaan Oleh Dokter 4. Pemeriksaan Laboratorium 5. Therapy Pengobatan 6. Penyuluhan Efek Samping 7. Dirujuk Bila ada indikasi 8. Pasien Pulang
3.	Jangka Waktu	± 15 s/d 20 Menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	1. Pemberian terapi OAT, ARV dan MDT 2. Tuberkulin Test 3. Tindakan lebih lanjut 4. Pengambilan sampel dahak



**STANDAR PELAYANAN
KTA/KTP/KDRT
UPT PUSKESMAS SAMATA**

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Kertas resep 2. Rekam medik
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Melakukan pendaftaran diloket pendaftaran 2. Melakukan anamnesa 3. Pemeriksaan oleh dokter 4. Melakukan Konseling kepada Pasien 5. Pencatatan dan pelaporan
3.	Jangka Waktu	± 15 s/d 60 Menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	1. Resep Obat 2. Pengantar Rujukan 3. Hasil Visum Luar



STANDAR PELAYANAN POLI GIGI UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien Sudah Terdaftar diruang Pendaftaran 2. Nomor Antrian 3. Rekam medis sudah ada di ruang pemeriksaan
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Petugas ruang pemeriksaan memanggil pasien sesuai rekam medis 2. Petugas mempersilahkan pasien untuk duduk 3. Petugas melakukan anamneses pasien 4. Petugas menyerahkan rekam medis kedokter 5. Dokter gigi melakukan pemeriksaan fisik dan melakukan tindakan yang diperlukan 6. Dokter gigi membuat rencana rujukan jika diperlukan 7. Dokter gigi mencatat hasil pemeriksaan fisik dan penunjang dalam rekam medis 8. Pasien menerima resep dan dipersilahkan menuju ruang apotek
3.	Jangka Waktu	15 Menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	1. Konsultasi dan edukasi dokter gigi 2. Penambalan gigi 3. Perawatan saluran alver 4. Pencabutan gigi 5. Scaling



STANDAR PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Umum : KK/KTP 2. JKN : KK/ KTP / BPJS/ KIS
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Pasien / keluarga mengambil nomor antrian dan melakukan pendaftaran 2. Menerima penjelasan petugas loket pendaftaran 3. Petugas mengentry di pelayanan Rawat Jalan yang dituju 4. Pasien / keluarga menunggu panggilan dari tiap-tiap ruangan yang dituju
3.	Jangka Waktu	± 10 s/d 30 Menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM : Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	Standar Pelayanan Loker Pendaftaran



STANDAR PELAYANAN POLI Jiwa UPT PUSKESMAS SAMATA

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Resep 2. Rekam Medik
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Pasien dan atau Keluarga Ambil Nomor Antrian 2. Pasien mendaftar di Loker 3. Menunggu pemanggilan sesuai poli yang di tuju 4. Dilakukan pemeriksaan oleh petugas Medis /Paramedis 5. Pemeriksaan Penunjang (Laboratorium) bila diperlukan 6. Pemberian Terapi atau resep 7. Penyerahan resep ke pasien 8. Pengambilan obat diapotek 9. Pasien pulang / di Rawat Inap
3.	Jangka Waktu	5 - 10 menit
4.	Biaya / Tarif	JKN : Permenkes NO. 52 Thn 2016 (Gratis) UMUM :Peraturan daerah Kab. Gowa No. 8 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan
5.	Produk Pelayanan	1. Resep Obat 2. Surat keterangan istirahat 3. Surat Pengantar Rujukan Internal dan Eksternal